

Política de Privacidade

Introdução

Bem-vindo a Faculdade de Pós graduação EAD UniGauss. A UniGauss é uma empresa de educação online, cujo foco principal são cursos de pós-graduação. Apresenta seu “Termo de Privacidade” de seu website (www.unigauss.com.br) e seus serviços estabelecidos neste documento.

A UniGauss respeita o direito à privacidade e zela pela segurança dos dados pessoais e seus usuários. A nossa Política de Privacidade esclarece como coletamos, armazenamos e utilizamos as informações pessoais dos usuários. A fim de proporcionar maior segurança e transparência, poderemos alterar periodicamente a Política de Privacidade, conforme abaixo detalhadas. Se você não concordar com a Política de Privacidade, não utilize os Serviços da UniGauss.

A Política de Privacidade é válida para todos os usuários que acessarem nossos serviços.

1. Informações coletadas:

- 1.1. Nosso servidor não coleta automaticamente nenhuma informação sobre o domínio endereço de e-mail de nossos visitantes e qualquer outro tipo de dados.
- 1.2. Coletamos o domínio e endereço de e-mail dos visitantes de nossa plataforma, quando informado por eles, e os endereços de e-mail daqueles que se comunicam através dela. Coletamos ainda, os endereços de e-mail daqueles que postam mensagem nos nossos fóruns, trocam mensagem entre si e entre grupos via nosso sistema de mensagem e daqueles que se comunicam conosco através do nosso chat. Além disso, agregamos informações voluntariamente prestadas pelos usuários, como as coletadas em pesquisas e no momento de registro na plataforma, como nome, endereço, número de telefone,

informações de pagamento (ex. número de cartão de crédito e endereço de cobrança), além das informações divulgadas no serviço e mensagens instantâneas, incluindo arquivos e fotos enviadas, dentre outras.

- 1.3. Ao fornecer informações através da nossa plataforma, você consente com a coleta, uso, armazenamento e divulgação de informações de acordo com esta Política de Privacidade.

2. Uso das informações coletadas:

- 2.1. As informações que coletamos são usadas com o objetivo de melhorar o conteúdo de nossa plataforma, notificar os usuários sobre as atualizações disponíveis, ofertas em vigência, promoções, campanhas de publicidade e para gerar mais aproximação com a marca e estudos.
- 2.2. Tais informações podem vir a ser armazenadas em bancos de dados de terceiros, desde que os mesmos respeitem a privacidade e a proteção de dados dos usuários em nível condizentes com aquele oferecido pela legislação brasileira e por esta Política de Privacidade, e ofereçam condições adequadas de segurança no armazenamento e processamento desses dados.
- 2.3. Ao preencher cadastros para utilização dos nossos serviços e ao navegar em nossos conteúdos você concorda com esta Política de Privacidade, fornecendo o seu consentimento livre, expresso e informado de que os dados fornecidos a UniGauss poderão ser coletados, armazenados, tratados e compartilhados conforme as condições aqui mencionadas.
- 2.4. A UniGauss se compromete a respeitar os direitos à privacidade, à proteção dos dados pessoais e dos registros dos seus usuários, e assegura que cuidará para eventuais terceiros com quem referidos dados sejam compartilhados respeitem os termos desta Política de Privacidade.
- 2.5. Os dados pessoais coletados poderão ser utilizados para permitir a melhor customização de sua experiência no site e em outros serviços pertencentes a UniGauss, além de permitir o constante aperfeiçoamento dos mesmos. Dessa forma, dados geográficos e de perfil de consumo, por exemplo, poderão auxiliar a tornar o site cada vez melhor.

- 2.6. Os dados pessoais poderão ainda ser compartilhados com parceiros comerciais selecionados para oferecimento de serviços ou produtos relacionados, observando sempre a condição de que os mesmos respeitam os termos desta Política de Privacidade. Não compartilharemos os seus dados para qualquer finalidade que esteja em desacordo com a legislação LGPD ou com a Política de Privacidade.
- 2.7. Os usuários que nos fornecerem seus números de telefone poderão ser contatados pela UniGauss via telefone, com informações a respeito de novos produtos e serviços ou eventos próximos. Se você não deseja receber essas ligações, por favor nos avise através de nossa Central de Atendimento.
- 2.8. A UniGauss poderá ainda compartilhar informações pessoais com pessoas externas à empresa caso isso seja necessário para: cumprir determinações legais, regulatórias ou judiciais; Apuração de eventuais de violações; proteção dos direitos dos usuários incluindo público geral, conforme previsão legal.

3. A respeito de cookies:

3.1 A UniGauss usa cookies, tags e outras tecnologias similares para melhorar sua experiência em nossa plataforma e para fornecer-lhe informações adequadas às suas necessidades.

3.2. Os cookies são utilizados para armazenar as preferências do usuário em seu computador, smartphone, celular, tablet ou qualquer outro dispositivo com acesso a internet para oferecer um serviço personalizado. Servem para reconhecer, acompanhar seus hábitos de navegação e alertar os visitantes sobre novas áreas que podem ser de seu interesse cada vez que retornarem a procura de nossos serviços.

3.3. Durante a sua navegação, é possível que os cookies anônimos ou tecnológicos similares sejam instalados no seu computador, smartphone, celular, tablet ou qualquer outro dispositivo com acesso a internet.

3.4. Você poderá recusar os cookies caso não tenha interesse em que trabalhamos para a melhora da sua experiência. Por favor, consulte as instruções de seu navegador para saber mais sobre cookies e sobre como desabilitá-lo.

4- Link para outros sites:

4.1. Nossa plataforma poderá conter links para outros sites, sites externos, parceiros e/ou patrocinadores, que podem ter políticas de privacidade diferentes das nossas, estando assim sujeitas às suas próprias práticas de obtenções e uso de dados. Lembre-se de que, se você fornecer informações pessoais em outros aplicativos, sites, fóruns, em outros serviços de troca de mensagens, ou chats, tais informações poderão ser recolhidas e utilizadas indevidamente por terceiros.

4.2. A UniGauss não se responsabiliza pelo conteúdo de tais aplicativos nem pelo manuseio das informações por terceiros. Por isso, recomendamos que nossos usuários sempre leiam as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio aplicativo de parceiros ou site ou patrocinador que colete suas informações.

4.3. A política de privacidade da UniGauss se aplica unicamente às informações coletadas pela UniGauss através dos nossos serviços digitais.

5. Segurança:

5.1. A UniGauss utiliza medidas de segurança comercialmente razoáveis para proteger as informações contidas em nossos servidores e bancos de dados. Exceto quando expressamente informado nesta Política ou em demais documentos que venham a reger a relação entre as partes, a UniGauss não oferece nenhuma garantia de infalibilidade dos serviços. A plataforma e seus respectivos conteúdos são oferecidos “na forma em que estão”.

5.2. Quando recebemos e transferimos certos tipos de informação confidencial, como informações financeiras, dados de cartão de crédito e afins, redirecionamos os visitantes a servidores seguros, notificando-os

através de uma janela pop-up no website. Sempre que solicitamos um número de cartão de crédito esse número será transmitido no formato criptografado padrão da indústria, SSL (Secure Sockets Layer, camada de soquetes de segurança).

5.3. Sua senha é secreta, mantenha-a em segurança e procure não divulgá-la a ninguém. Caso você esqueça a sua senha, uma nova senha será fornecida pela faculdade parceria, mediante solicitação prévia, e enviada para sua conta de e-mail informada. Sugerimos que você escolha uma senha não óbvia, misturando letras e números. Lembre-se de que você é responsável por manter o sigilo de suas senhas e qualquer informação da sua conta.

5.4. Não solicitaremos sua senha pessoal em nenhuma hipótese, seja por e-mail ou telefone.

6. Como atualizar e corrigir suas informações:

6.1. Você é responsável por manter suas informações de registro completas e atualizadas. Para atualizar as suas informações de registro, acesse a sua conta e faça a alteração desejada, para alterar as suas preferências de usuário ou, ainda, cancelar a sua inscrição.

7. Exclusão de conta e de dados pessoais:

7.1. Você pode solicitar a exclusão de sua conta através de nossa central de atendimento.

8. Consentimento expresso sobre coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais:

8.1. Ao utilizar nossos serviços você está sujeito às regras de coleta, armazenamento e uso detalhadamente descritas nesta política de privacidade.

8.2. A UniGauss trabalha com os dados coletados dos usuários em conformidade com a Lei Geral de Proteção de dados. Lei nº 13.709/2018,

que regula as atividades de tratamento de dados pessoais e que também altera os artigos 7º e 16 do Marco Civil da Internet.

8.3. A UniGauss reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade, o que será informado aos nossos Membros por meios razoáveis, inclusive através de nota sobre a publicação da política alterada no site da UniGauss.

8.3. A última atualização da nossa política de privacidade ocorreu em 13 de setembro de 2022. Ao utilizar a nossa plataforma a partir desta data, você concorda com os termos e políticas de dados e cookies atualizados.

9. Entre em contato:

9.1. Seus comentários são bem-vindos. Caso você tenha dúvidas ou reclamações sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato através de nossa Central de Atendimento.